



SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA V POVEZAVI S POLETNIMI POČITNICAMI V DVORCU RAKIČAN V LETU 2018

Splošni pogoji veljajo za vse programe Poletnih počitnic v Dvorcu Rakičan (Vesele angleške počitnice, Vesele nemške počitnice, Vesela slikarska šola, Poletna šola jahanja).

SPLOŠNA DOLOČILA:

- Udeleženci Poletnih počitnic v Dvorcu Rakičan so otroci, stari od 5-14 let
- Za izvedbo izbranega programa je na termin potrebnih vsaj 8 prijav.
- Starši oz. skrbniki so dolžni organizatorju počitnic, RIS Dvorcu Rakičan, sporočiti morebitne zdravstvene, prehranjevalne in druge posebnosti otroka.
- Morebitne želje za bivanje v sobah z ostalimi udeleženci upoštevamo, če so sporočene v prijavnici oz. izražene po elektronski pošti, najkasneje en teden pred pričetkom izbranega termina in če nam prostorske kapacitete to omogočajo.
- Prijava je veljavna z dnem plačila prvega obroka.

POSTOPEK PRIJAVE IN MOREBITNA ODPOVED UDELEŽBE:

- Prijave so mogoče preko spletne prijavnice na naši spletni strani ali pa po telefonu, do zapolnitve prostih mest.
- Po uspešni prijavi dobi starš oz. skrbnik na elektronski naslov potrditveno pošto, da se je prijava zavedla (Opozorilo: ker se je velikokrat zgodilo, da je pošta priromala med vsiljeno pošto, vas vljudno naprošamo, da pregledate vsiljeno pošto). V kolikor elektronske pošte ne prejmete, nas prosim pokličite na našo tel. št.: (02) 535 18 95.
- RIS Dvorec Rakičan si pridržuje pravico, da najkasneje 8 dni pred pričetkom izbranega termina Poletnih počitnic v Dvorcu Rakičan odpove aktivnosti v določenem terminu, če se ne prijavi zadostno število otrok, določenih v splošnih določilih. V primeru odpovedi programa s strani organizatorja, RIS Dvorca Rakičan, se plačniku vrne celoten vplačan znesek.
- Udeleženec lahko kadarkoli zapusti oz. prekine izbrani program Poletnih počitnic v Dvorcu Rakičan, plačilo se v tem primeru ne povrne.



- Udeleženec ima pravico do pisne odpovedi udeležbe na Poletnih počitnicah v Dvorcu Rakičan. V tem primeru si organizator počitniških programov, RIS Dvorec Rakičan pridržuje pravico do povračila stroškov, nastalih zaradi odpovedi in katerih višina je odvisna od časa, ko je udeleženec predložil odpoved, in sicer izvajalec zadrži:

do 30 dni pred pričetkom izbranega termina.....20,00 eur

od 29 do 8 dni pred pričetkom izbranega termina.....30% celotnega zneska

od 7 do 1 dneva pred pričetkom izbranega termina50 % celotnega zneska.

- v primeru opravičene odpovedi udeležbe (bolezen, smrt, ...) na izbranem programu Poletnih počitnic v Dvorcu Rakičan se udeležencu obračuna stroške, ki so nastali od prijave do odpovedi.

OBVESTILA O PRIHODU OTROK:

- Obvestila o prihodu otrok dobijo starši na elektronski naslov najkasneje 4 dni pred pričetkom izbranega termina.