



Datum: 1. 9. 2022

Št. dokumenta: 601/2022

SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA

ZA PROGRAME JESENSKIH POČITNIC V DVORCU RAKIČAN

Splošni pogoji veljajo za vse programe Jesenskih počitnic v Dvorcu Rakičan, katere organizator je RIS Dvorec Rakičan, Lendavska ul. 28, Rakičan, 9000 Murska Sobota (Vesele jesenske počitnice, in Vesele jesenske počitnice s konji), razen če za Vesele jesenske počitnice s konji veljajo posebna določila.

SPLOŠNA DOLOČILA:

- Udeleženci Jesenskih počitnic 2022 v Dvorcu Rakičan so otroci, stari od 5 do 14 let, udeleženci Veselih jesenskih počitnic s konji pa otroci, stari od 6 do 14 let.
- Za izvedbo izbranega programa je na termin potrebnih vsaj 8 prijav, za izvedbo Veselih počitnic s konji pa najmanj 6 prijav.
- Starši oz. skrbniki so dolžni organizatorju počitnic, RIS Dvorcu Rakičan, sporočiti morebitne zdravstvene, prehranjevalne in druge posebnosti otroka.
- Morebitne želje za bivanje v sobah z ostalimi udeleženci upoštevamo, če jih navedete v prijavnici oz. izrazite po elektronski pošti najkasneje 8 dni pred pričetkom izbranega termina.
- Jahanje je na lastno odgovornost! Odgovornost v primeru nezgod ob konju organizator prevzema le, če se otrok drži navodil in upošteva učitelja oz. drugo osebje organizatorja.
- Prijava je veljavna z dnem plačila prvega obroka.

POSTOPEK PRIJAVE IN MOREBITNA ODPOVED UDELEŽBE:

Prijave so možne preko spletne prijavnice, dostopne na spletni strani: www.ris-dr.si ali pa po telefonu: 02 535 18 91, do zapolnitve prostih mest.

Po uspešni prijavi dobi starš oz. skrbnik na elektronski naslov potrditveno pošto, da se je prijava izvedla. Če elektronskega sporočila ne dobite, vas vljudno naprošamo, da pogledate med vsiljeno pošto.

RIS Dvorec Rakičan si pridržuje pravico, da najkasneje 8 dni pred pričetkom izbranega termina Jesenskih počitnic odpove aktivnosti v določenem terminu, če se ne prijavi zadostno število otrok, določenih v programu.



Udeleženec lahko kadarkoli zapusti oz. prekine izbrani program poletnih počitnic v Dvorcu Rakičan, če iz kakršnegakoli razloga ne želi več sodelovati v aktivnostih programa. Plačilo se v tem primeru ne povrne.

Udeleženec ima pravico do pisne odpovedi udeležbe na **tedenskem programu** Jesenskih počitnic v Dvorcu Rakičan, če se jih ne želi ali iz drugih razlogov (to so vsi razlogi razen bolezni ali smrti) ne more udeležiti. V tem primeru si organizator počitniških programov, RIS Dvorec Rakičan, pridržuje pravico do povračila stroškov odpovedi, nastalih zaradi odpovedi in katerih višina je odvisna od časa, ko je udeleženec predložil odpoved. Stroški odpovedi so:

- več kot 30 dni pred pričetkom izbranega termina: 20,00 €;
- od 29 do 22 dni pred pričetkom izbranega termina: 30% celotnega zneska;
- od 21 do 15 dni pred pričetkom izbranega termina: 50% celotnega zneska;
- od 14 do 8 dni pred pričetkom izbranega termina 80 % celotnega zneska;
- od 7 do 1 dneva pred pričetkom izbranega termina 100% celotnega zneska.

Udeleženec ima pravico do pisne odpovedi udeležbe na **dnevnem programu** Jesenskih počitnic v Dvorcu Rakičan, če se jih ne želi ali iz drugih razlogov (to so vsi razlogi, razen bolezni ali smrti) ne more udeležiti. V tem primeru si organizator počitniških programov, RIS Dvorec Rakičan, pridržuje pravico do povračila stroškov odpovedi, nastalih zaradi odpovedi in katerih višina je odvisna od časa, ko je udeleženec predložil odpoved. Stroški odpovedi so:

- več kot 30 dni pred pričetkom izbranega termina: 10,00 €;
- manj kot 30 dni pred pričetkom izbranega termina: 20,00 €;

V primeru opravičene odpovedi nadaljnje udeležbe (zaradi bolezni, smrti ipd.) **po vključitvi** v dnevni ali tedenski program poletnih počitnic v Dvorcu Rakičan se udeležencu, če predloži ustrezna dokazila (npr. zdravniško potrdilo ipd.), vrnejo stroški obrokov za neizkoriščene dni programa po ceniku: zajtrk: 4,00 €, kosilo: 7,00 € in večerja 6,00 €.

Zaradi spreminjajočih se razmer v zvezi z epidemijo koronavirusa (COVID-19) v RIS Dvorcu Rakičan sprotno spremljamo in sledimo navodilom Ministrstva za zdravje, Nacionalnega inštituta za javno zdravje in Vlade Republike Slovenije. V primeru, da bo stanje z virusno okužbo vseeno prisotno še v jesenskih mesecih in bomo zaradi tega prisiljeni odpovedati Poletne počitnice v Dvorcu Rakičan, vas bomo o tem pravočasno obvestili ter vam v celoti vrnili že plačane akontacije. Celotno povračilo plačila velja le v primeru, če zaradi koronavirusa ne bo možno izvesti programa poletnih počitnic za vse udeležence na posameznem programu. Za vse ostale odpovedi, ki se navezujejo izključno na posameznega otroka (npr. če otrok zboli za koronavirusom ali katero drugo boleznijo), veljajo pogoji odpovedi, navedeni v prejšnjih treh odstavkih, zato priporočamo zavarovanje rizika odpovedi.



OBVESTILA O PRIHODU OTROK:

Obvestila o prihodu otrok dobijo starši na elektronski naslov najkasneje 4 dni pred pričetkom izbranega termina.

dr. Robert Celec
direktor

