

## **SPLOŠNI POGOJI**

### **Splošne informacije**

Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu s predpisi s področja varstva potrošnikov, na podlagi priporočil Gospodarske zbornice Slovenije in mednarodnih kodeksov za spletno in elektronsko poslovanje.

Z registracijo v spletno trgovino pridobi obiskovalec uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte ter uporabniško geslo, ki ga določi uporabnik sam. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povezujeta z vnesenimi podatki. Obiskovalec z registracijo potrdi in jamči, da je polnoletna, popolno poslovno sposobna oseba. Z registracijo obiskovalec postane uporabnik in pridobi pravico do nakupa. Z nakupom izdelka uporabnik postane kupec.

Ponudnik in njegov naslov: RIS Dvorec Rakičan, Lendavska 28, 9000 Murska Sobota, Slovenija; registrirano pri okrajnem sodišču v Murski Soboti. Podjetje je zavezanec za plačilo davka na dodano vrednost (DDV).

### **Navodila za nakup**

Izbrano storitev oz. artikel s klikom na gumb "Dodaj v košarico" dodajte v košarico. V košarici si lahko ogledate seznam izbranih storitev oz. artiklov, spremenite količino ali jih odstranite. Storitve oz. artikli, ki ste jih že dodali v vašo nakupovalno košarico, bodo tam ostali, dokler naročilo ne bo dokončano ali storitev oz. artiklov ne boste odstranili iz košarice.

Ko imate v nakupovalni košarici izbrano storitev oz. artikel, ki ga želite naročiti, kliknite na gumb "Zaključni nakup".

V naslednjem koraku "Podrobnosti o plačniku" bo sledil vpis/pregled podatkov načina plačila. Vpišite vse zahtevane kontaktne podatke, prav tako izberite način plačila.

Sledi potrditev naročila. Če se z vpisanimi podatki strinjate, potrdite in oddajte naročilo s klikom na gumb "Zaključni nakup". Vaše naročilo bo oddano, na elektronski naslov boste dobili potrditev.

Kupoprodajna pogodba med RIS Dvorec Rakičan in kupcem je sklenjena v trenutku, ko RIS Dvorec Rakičan kupcu pošlje elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila. Od tega trenutka so vse cene, podatki in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za RIS Dvorec Rakičan kot za kupca.

## **Plačilna sredstva**

Nakup v spletni trgovini lahko opravite z naslednjimi plačilnimi sredstvi:

- Kreditne in debetne kartice: BA, Maestro, MasterCard in Visa

## **Nakup storitev oz. artiklov s plačilno kartico - vnos cvc kode**

Ob nakupu s kreditnimi karticami je obvezen vnos CVC kode plačilne kartice. Koda je zadnja 3- ali 4-mestna številka na hrbtni strani bančne kartice v vnosnem polju za podpis.

## **Nakup prek spleta je dokončen**

Pred klikom na »Zaključi nakup« je kupec dolžan skrbno preveriti vse podatke o nakupu. Po transakciji, ki je pri spletnem nakupu izvedena neposredno po kliku na plačilo, spremembe ali odstop od nakupa niso več mogoči.

## **Odpoved dogodka**

V primeru odpovedi dogodka brez nadomestnega datuma je kupec upravičen do povračila cene nakupa, ne pa tudi do povračila stroškov storitev. Za vračilo se kupci obrnejo na organizatorja dogodka, in sicer najkasneje v roku 14 dni po objavi odpovedi. Sredstva se povrnejo izključno po predložitvi vstopnice/potrdila.

## **Drugo**

Rok veljavnosti ponudbe določa organizator dogodka, kot tudi cene, ki veljajo do preklica.

Zavezanec za DDV iz naslova organizacije prireditve je organizator.

Seznam transakcij se hrani v elektronski obliki pri organizatorju.

## **Izjava o varovanju osebnih podatkov**

RIS Dvorec Rakičan se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika.

RIS Dvorec Rakičan bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam. Kot kupec pa ste odgovorni za dostop do svojega sistema ter za varovanje svojih uporabniških podatkov in gesel. Kot kupec jamčite za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov.

S tem, ko obiščete stran, privolite v zbiranje in uporabo vaših podatkov v skladu s politiko spletne trgovine. Politika spletne trgovine je skladna z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur.l.RS št. 86/2004, 113/2005).

### **Zbiranje osebnih podatkov**

Osebni podatki se zbirajo ob registraciji uporabnika spletne trgovine. V primeru, da želite preko spletne trgovine RIS Dvorec Rakičan opraviti nakup storitev oz. artiklov, morate postati registrirani uporabnik, z uporabniškim imenom (naslov elektronske pošte) in geslom (uporabnik kreira poljubno).

Na portalu se ravno tako lahko zbirajo podatki o vašem obisku, kot npr. ime ponudnika internetnih storitev in IP naslov, preko katerega dostopate do interneta; datum in čas dostopa do spletne strani; spletne strani, na katere dostopate, medtem ko ste na tej spletni strani in internetni naslov spletne strani, s katere ste prišli neposredno na našo stran. Ti podatki se zbirajo z namenom izboljšanja spletne strani, analiziranja trendov in administriranja.

### **Uporaba osebnih podatkov**

Osebni podatki, ki se zbirajo preko spletne trgovine RIS Dvorec Rakičan, se uporabljajo za delovanje strani in za opravljanje storitev oziroma izvedbo transakcij, ki ste jih zahtevali ali v katere ste privolili.

Vaše osebne podatke upravljalec spletne trgovine potrebuje, da:

- zagotovi boljše in bolj učinkovito servisiranje strank,
- izboljša delovanje spletne trgovine, ponudbo storitev in sledi trendom razvoja informacijske tehnologije,
- naredi stran uporabniku bolj prijazno, z implementacijo najnovejših orodij za spletno trgovanje,
- vas obvešča o pomembnih informacijah glede novosti v prodaji in obvestilih organizatorjev.

### **Varovanje osebnih podatkov**

RIS Dvorec Rakičan varuje osebne podatke. RIS Dvorec Rakičan uporablja različno tehnologijo in postopke, ki pomagajo varovati vaše osebne podatke pred nepooblaščenim dostopom, uporabo ali razkritjem. Osebni podatki, ki jih posredujete, se shranjujejo na strežnikih, do katerih ima dostop samo pooblaščen oseba, in se nahajajo v zavarovanih

prostorih. Kadar posredujete občutljive podatke oziroma informacije (npr. številka kreditne kartice) preko interneta, se nahajate na spletni strani banke za izvajanje plačila.

### **Spremembe politike o zasebnosti**

RIS Dvorec Rakičan si pridržuje pravico, da to politiko spremeni kadar koli. Pri tem vas bomo vedno obvestili o vsebinski spremembi politike, tako da bomo spremembo objavili na domači strani spletne strani ali pa vam bomo poslali obvestilo o spremembi.

### **Odgovornost**

RIS Dvorec Rakičan jamči za pravilnost informacij, objavljenih v spletni trgovini. Fotografije, multimedijske vsebine, dokumenti in opisi ne zagotavljajo lastnosti dogodkov.