

Brezgotovinsko poslovanje s festivalsko plačilno kartico Dvorec Rakičan

“MARTINOVANJE V DVORCU RAKIČAN”

Polnjenje kartice

1. Določite znesek dobroimetja, ki ga želite naložiti na svojo festivalsko plačilno kartico Dvorec Rakičan.
2. V času trajanja dogodka lahko sredstva kadarkoli naložite na kartico.
3. Ob prvem polnjenju se zaračuna strošek aktivacije v višini 2,00 Eur.
4. Ob vsakem polnjenju boste prejeli potrdilo o opravljeni transakciji.

Plačevanje

1. Z dobroimetjem na kartici plačujete za vse storitve na dogodku.
2. Ob vsakem nakupu boste prejeli račun ter potrdilo o opravljeni transakciji in razpoložljivem stanju na vaši kartici.
3. Po nakupu preverite račun. Kasnejših reklamacij se ne upošteva.
4. V primeru napak (neveljavna kartica, prenizko stanje dobroimetja, ...) plačilo s kartico ni možno.

Pregled stanja

1. Stanje dobroimetja lahko kadarkoli preverite na polnilnih in plačilnih postajah.

Dvig sredstev

1. Preostanek sredstev naloženih izključno na prireditvi “Martinovanje v Dvorcu Rakičan” lahko dvignete kadarkoli v času trajanja tega dogodka.
2. Dobroimetje na kartici je možno porabiti na prihodnjih dogodkih RIS Dvorca Rakičan do konca leta 2022. Po tem datumu sredstva na kartici zapadejo.
3. Kartica ostane v vaši trajni lasti in jo lahko koristite na prihodnjih dogodkih RIS Dvorca Rakičan.

Splošno

1. Za vse transakcije opravljene s kartico odgovarja imetnik kartice. V kolikor imetnik kartice dovoli uporabo kartice drugi osebi, se smatra, da je transakcijo odobril sam.
2. V primeru odtujitve, poškodbe ali izgube kartice vso odgovornost nosi imetnik kartice.
3. Festivalska kartica ni kreditna kartica. Za stanje na kartici imetnik ne prejme nikakršnih obresti.
4. Kartica ni namenjena preprodaji.
5. V primeru, da sistem zazna poskus spreminjanja podatkov na kartici s strani tretje osebe, ima organizator pravico imetniku kartico odvzeti.
6. Organizator (RIS Dvorec Rakičan) si pridružuje pravico, da v primeru suma zlorabe kartice ali morebitne napake pri polnjenju kartice na polnilnem mestu, zadrži plačilno kartico do razjasnitve nastale situacije.